

KULASIS アンケート（学生用）の集計結果について

高等教育研究開発推進機構では、ユーザー（学生）の意見を把握し、今後のシステム開発に反映させていくことを目的に次の内容でアンケート調査を実施しました。

調査方式

KULASIS 学生ホーム画面にアンケート調査票（Excel）を表示し、メールによる回答

調査期間

平成 17 年 12 月 7 日（水）から平成 18 年 1 月 10 日（火）

有効回答件数

216 件

アンケートの内容

利用状況、個々の機能についての満足度、システムへの要望・意見

回答者の属性

KULASIS にログインしないとアンケート調査票の存在が認識できないことからほとんどが 1・2 回生からの回答になりました。参考までに性別・学部別の内訳を掲載します。

回生	
1 回生	126
2 回生	74
3 回生	7
4 回生以上	7
性別	
男	166
女	50
学部	
総人	10
文	16
教	7
法	16
経済	10
理	41
医	5
医(保)	5
薬	7
工	83
農	15
その他	1

* 回生の無回答者 2 名

設問1 KULASISの使用頻度についてお聞きします。

アクセス頻度		
毎日	44	20.4%
2日に1回	73	33.8%
1週間に1回	77	35.6%
ほとんど利用しない	22	10.2%
使用機器		
携帯電話	29	13.4%
パソコン(自宅)	156	72.2%
パソコン(学内)	31	14.4%

アクセス頻度

回答者の約5割以上が2日に1回、約9割が1週間に1回アクセスしているという結果になりました。こちらで予想していたよりもアクセスが少ないというのが実感です。KULASISをもっと活用してもらうために情報量を増やすことやデータ更新をメールで送信する等により利便性を向上させ、システムを身近に感じてもらうことで、利用頻度のアップに繋がると考えています。

使用機器

携帯電話の使用率は、提供できるデータ量に限りがあること、操作性が煩雑であることなどから13%に留まっています。携帯電話での設定については今後の検討課題ですが、自宅からの使用頻度が72%と高いので、KULASISの特性が生かされていると考えています。

設問2 機能について

1. シラバス検索機能

シラバス検索		
満足	81	37.9%
普通	120	56.1%
不満	13	6.1%

満足度

満足・普通をあわせて全体の90%を超えています。不満という意見の中には、より詳細な検索機能や携帯電話でのシラバス内容の反映を希望する等がありました。

主な意見

- 経済1回生男 授業の多い時間帯は本で探したほうが楽です。
- 理2回生男 専門も見れるとなおお得
- 理1回生男 google等のようにうまくヒットしないように感じます。
- 理1回生男 冊子よりも楽なのでとても便利
- 工1回生男 時間割を決めるときに検索機能が非常に役立ちました。

- 農 1 回生男 いちいち探すよりはだいぶ楽で重宝している。
- 法 2 回生女 冊子のシラバスで十分と考えているのであまり利用しませんが、手元がないときに便利だとは思いますが。
- 理 3 回生男 1、検索結果を 10 件ずつではなく、もっとたくさん表示できるようにしてほしい。 2、検索結果を群や曜日などでソートできるようにしてほしい。
- 文 1 回生男 あまり使っていない。
- 理 4 回生以上男 科目群・曜時限により素早く絞込み検索できて良い。
- 工 1 回生男 あまり使わないが、便利な機能だと思います。

2. お知らせ機能

満足度

お知らせ		
満足	71	33.0%
普通	108	50.2%
不満	36	16.7%

不満の割合が 16%と比較的高い数字を示しています。理由は、休講情報が完全に網羅されていないこと、学生全体に周知する共通教育教務情報(履修の手引き内容変更・集中講義の受付等)に煩わしさを感じる、情報の更新日を掲載してほしい、PDF ファイルが不便であるなどの意見となっています。より個々の学生に対応したシステムの開発、共通教育に関する情報を KULASIS で徹底することが今後の課題です。

主な意見

- 工 2 回生男 メールが来ると分かりやすい。
- 工 1 回生男 表示されてるとのされていないのがある
- 工 2 回生男 自分の休講情報、変更情報が一目で見れるのが最高。新しい情報に「NEW」とついているのは、すごくわかりやすい。あとは、授業連絡情報のところを、共通教育情報のようにすっきり見やすくしてほしい。
- 工 1 回生男 もっと多くの情報と詳しい情報がほしいです。今はまだずいぶん便利じゃないと思います。
- 理 2 回生女 休講通知とかは便利かと思う。ただ、2 回生になってあまり見なくなった。ほとんど一般教養をとってないので。
- 理 1 回生男 たまに関係ないものが表示されてたので。今は改善されたようですが。
- 教 2 回生男 いちいち掲示板を見なくてもいいから便利
- 工 1 回生男 携帯電話でいつでもどこでも休講、補講情報が確認できるのが非常に便利
- 工 2 回生男 自分に関係のないのが多い。
- 理 1 回生男 いろいろな情報がいろいろなところにあってわかりにくい。授業ごと/教務から、をわけて欲しい。また、できれば pdf のほかに html もあると便利。

3. 履修登録機能

満足度

履修登録		
満足	122	57.5%
普通	70	33.0%
不満	20	9.4%

WEB履修登録機能は、平成17年度後期より試行したシステムです。今回は初めてということでデータの整合性を確認するため「履修登録入力確認用リスト（共通教育教務掛提出用）」の提出を義務付けた結果、アンケートでは「不満」という声があがりました。平成18年度前期からはこのリストを「提出用」ではなく、「本人控」として運用していく方針で検討しています。

主な意見

- 法2回生女 WEB上で登録できるのは便利だと思うが、印刷して提出するの必要がなければもっと便利だと思う。
- 農1回生男 とても便利です！
- 工1回生男 これもかなり便利だと思いますが、不安は残ります。失敗してる人も周りにいました。
- 医2回生男 以前のよりは楽になったけどWEBでやるならやるで確認用紙云々はいらさない。パソコンを自宅に持ってない人にとっては二度手間。
- 農2回生男 楽にできた。
- 理2回生男 結局最後は直接提出しなければならないからあまり便利になったとは思えない。説明も不親切。
- 文1回生男 できれば紙で出したい。
- 理1回生女 紙による登録だと、数字を書き間違えていないか、などと何度も見直して確認していましたが、WEB履修登録では曜日・時限までは間違えようがないので確認作業と不安が格段に減りました。
- 工1回生男 履修の際に番号などの書き間違いをしなくてすむのでとても便利だと思う。
- 工2回生男 結局、履修登録用紙を全学共通棟に提出するのではあまり意味がない気がする。
- 経済1回生男 反映までがもう少し早いと助かります。

4. 予備登録機能

満足度

外国語予備登録		
満足	18	41.9%
普通	22	51.2%
不満	3	7.0%

外国語予備登録については、対象学生が2回生以上ということで、あまりアンケートが集まりませんでした。総数は少ないですが、約9割が普通以上の評価を得ています。抽選結果をメールで

送信するシステムなので、ハード面の管理体制が必須です。

主な意見

- 工2回生男 リアルタイムで競争率とか出るといいかも
- 工2回生男 合否の表示がわかりにくい。当選・落選の当と落しか文字が変わらないので、見間違いやすい。色なども変えるとわかりやすいかも メールに合否が届かなかった(2005前期)
- 医(保)2回生女 外国語の予備登録をすっかり忘れると言う大惨事にならずに済みます。
- 理2回生男 登録確定人数のほかに、現在登録(抽選)予定人数も表示してくれたら嬉しい。
- 理2回生男 パソコンが使えない環境にいる時に困ると思う
- 理3回生男 第1回目の登録だけ1日ではなく、もっと早くからでもできるようにしてほしい。
- 農2回生女 サーバーが混み合っている分、何度もしないといけなくて面倒くさい。
- 教2回生女 機能は良いけど、一回に複数個選択できるようになったら良いと思います。
- 理2回生男 KULASIS を何度も見てないと登録期間がはつきりせず、登録し損ねるところだった
- 経済2回生男 申し込み人数の途中経過が随時ほしい

5. 成績確認機能

満足度

成績確認		
満足	17	41.5%
普通	20	48.8%
不満	4	9.8%

平成17年度後期の外国語予備登録時に平成17年度前期の外国語のみの「合格科目一覧」をWEBで確認できるようにしました。成績を取り扱うことから、システムは個人情報保護・セキュリティへの配慮を念頭に置き開発しました。その結果、学生個人の成績情報確認URLをメールで通知するシステムになりましたが、このシステムの操作性が欠点になっています。また、対象科目の拡充(全学共通科目全般や専門科目も含める)を求める意見もありました。

主な意見

- 法2回生男 どうせなら点数も分かるといいと思った。単位取れてるかだけでなく、どのくらい点数をくれるのかも、授業を選択するときに参考にするので。
- 医(保)2回生女 そのような機能があったのですか?!前期の英語のテストの点数をぜひ教えていただきたいです。
- 教2回生女 語学の単位は大切なので、早めに分って良いと思いました。
- 教2回生男 正直要らない。どうせやるなら他の科目も確認させて欲しい。
- 経済2回生男 どうせなら点数も表示してほしい。
- 経済2回生男 メールで送ってほしい
- 工2回生女 早く成績を知ることができてよい。

- 工2回生男 合否だけなので、なんともいえない。
- 工2回生男 あまり利用しない
- 工2回生男 早めに成績が分かるので、次の履修登録の準備を早く始められる。

設問3 今後のKULASISで利用したい機能があればお聞かせください。

調査票に例を掲載した影響と思われるが、全157件の意見は次の結果となりました。

- | | |
|------------------------------|-----------|
| ・キーワード「専門科目」で抽出（専門科目も掲載） | 157件中109件 |
| ・キーワード「メール」で抽出（メール送信による情報提供） | 157件中12件 |
| ・キーワード「成績」で抽出（成績表の掲載） | 157件中44件 |

専門科目に関する情報の掲載や休講情報を受講者に対してメール送信するなど機能の拡張が求められています。また、奨学金やアルバイト等の情報を掲載してほしいとの意見もありました。今後、各学部等と連携し専門科目の情報も含めたシステム開発が課題です。

主な意見

- 理4回生以上男 学資（授業料・奨学金）関連のお知らせもあれば便利だと思う。
- 工1回生男 専門科目も登録できたり学部の情報の掲示も行って欲しい
- 工1回生男 休講情報のメールでの連絡、
- 農2回生女 専門科目の休講情報も掲載して欲しい。
- 文2回生女 ・専門科目も掲載して欲しい。・去年受けた人のコメントなどがあれば掲載してほしい（でもつまらなかった、などと流石にかけないか・・・）
- 工1回生男 専門科目や成績をKULASISに載せてほしいです。あと、学生部厚生課の掲示内容が見れるといいです。
- 工1回生男 専門科目の登録、授業内容、成績なども表示されればうれしい。
- 法1回生男 専門科目もKULASISに掲載してほしい。/成績表を出力してほしい。
- 工1回生男 成績表も見れたらよいと思う。
- 医1回生女 専門科目もKULASISに掲載してほしいし、奨学金のお知らせなど本部に行かなくても知ることができるようにしてほしい。
- 理3回生男 休講情報をメールで教えてほしい
- 法2回生男 専門の掲示物も見られるようにしてほしい。特に、ゼミ関係の掲示や試験日程などは人が集中してゆっくり見られないので、自宅で見られるようになると便利。あと、成績表も見れるといい。情報漏れは心配だけど、成績表はあんまり人がいる時間帯にとりに行きたくないの、パソコンで確認できるとうれしい。
- 理3回生男 成績、授業料免除、奨学金についても情報が欲しい。
- 理1回生男 各学部との連携を密にしてもらい、学部科目の休講情報なども載せてほしい。授業のことだけではなく、しょっちゅう開催されている公開講座のようなものに関する情報も供給してもらいたい。授業担当者の連絡先（メールアドレス

スなど)を公開してほしい。

設問4 KULASIS で感じていること等がありましたらお聞かせください。

78 件の意見には、携帯電話での操作性や PDF ファイルへの不満などが記載されています。これらの意見をふまえて、PDF ファイルへの対応やデータ更新時における注意などの運用方針を確立し、学生の皆さんにとってより良いシステム構築を目指します。

主な意見

- | | |
|--------|---|
| 農2回生女 | 携帯電話から見るときの事をもっと考えて欲しい。 |
| 工1回生男 | 当日発表のあった休講情報は当該科目の登録者にメール通知があるといいのではないかと思うことがあります。 |
| 工2回生男 | 以前は携帯ではログインしたページをブックマークできたのに、現在はいちいちパスワードを入れてログインしないといけなくなっているのが面倒。他人に携帯を使われて、しかもクラスに入られることはないと思うので以前の形態でも支障はないと思う。 |
| 文1回生女 | 更新を早くしてほしい。特に休講情報 |
| 理1回生女 | 自宅から接続したときのトップページのあたりに、「Active Mail!」と「学内パソコンの使用容量・用紙」へのリンクを張ってもらえるとうれしいです。 |
| 教2回生女 | 携帯電話で休講情報を見るとき、履修登録前だと全く見られないのが不便だ。 |
| 理2回生女 | 教職の情報もものっているとありがたい。 |
| 工1回生男 | 携帯でレポートなどの詳細が見れないところなど。 |
| 経済1回生女 | 便利だと思う。 |
| 法2回生女 | このシステムができて本当によかったです。もっとみんなに広くよく知られるようになってほしいです。特に自宅でインターネットに接続できない学生にとって便利になるとうれしいです。 |
| 工1回生男 | ほぼ満足している |
| 工1回生男 | せっかく履修している授業を登録しているのだから、休講や教室変更等の連絡をメールで配信してほしいと思います。 |
| 工2回生男 | まだ改善の余地はあると思いますが、全体的に言ってとてもよいシステムだと思います。 |

KULASIS が本格的に稼動(My Page 開設)して1年半あまりが経過しました。その間、様々な機能を追加しシステム開発を続けてきました。アクセス件数の多い日は、全学共通科目の履修者数の約半数にあたる4,000件を超え、システムとして徐々に浸透しつつあります。今回のアンケートで得られた内容をステップとし、今後の開発計画に役立てていきたいと思っています。

最後になりましたが、今回のアンケートでご協力いただきました学生の皆様に厚く御礼申し上げます。

KULASISに関するアンケート調査票

高等教育研究開発推進機構

(アンケートの主旨)

KULASISが本格稼働し、約1年半が経過しました。その間、システムの機能を追加し、後期にはWEB履修登録を行いました。このアンケートは、さらに充実したシステムを開発するため、学生のみなさんの率直なご意見を伺うものです。

アンケートは所定のファイルに記入の上、メールで送信していただきます。送信した個人のメールアドレス情報は、このアンケート以外に使用することはありません。また、学生番号や氏名を記入することはありませんし、回答は統計的に処理しますので、プライバシーは完全に保護されます。

なお、回答していただいたアンケートは、今後KULASISの開発に役立てていこうと考えています。

ご協力よろしく申し上げます。

(アンケートの注意事項)

1.このアンケートはExcelファイルで処理します。シート名・ファイル名の変更、列・行削除は行わないください。

2.記入方法は、回答欄(黄色のセル)を選択し、リストまたは直接入力してください。

3.アンケート記入後、添付ファイルとしてanswer@k.kyoto-u.ac.jpあてにメール送信してください。

1. あなたの回生・性別・所属学部をお聞きます。

回生

性別

所属学部

回答欄

2. KULASISの使用頻度についてお聞きます。

アクセス頻度

使用機器

(KULASISにアクセスするためもっとも使用する機器を選択してください。)

3. KULASISの機能についてお聞きます。

シラバス検索機能

ご意見をお聞かせください。
(直接入力してください。)

お知らせ機能

ご意見をお聞かせください。
(直接入力してください。)

WEB履修登録機能

ご意見をお聞かせください。
(直接入力してください。)

外国語予備登録機能
(2回生以上の方のみお答えください。)

ご意見をお聞かせください。
(直接入力してください。)

成績確認機能(外国語科目のみ)
(2回生以上の方のみお答えください。)

ご意見をお聞かせください。
(直接入力してください。)

4. 今後KULASISで利用したい機能があればお聞かせください。

(例: 専門科目もKULASISに掲載してほしい/成績表を出力してほしい/授業料免除などお知らせしてほしい等)

--

5. KULASISで感じていること等ありましたらお聞かせください。(例:メールをもっと活用してほしい)

--

ご協力ありがとうございました。